

Votação para Gestora de Frota

Caro jurado,

Muito obrigado por ter aceitado fazer parte do júri dos Prémios Fleet Magazine edição 2020.

A sua participação contribui para prestigiar esta iniciativa, uma vez que resulta da avaliação de especialistas com conhecimento das necessidades das empresas.

COMO VOTAR:

Deve avaliar de 1 a 5 cada um dos critérios, sendo que 1 corresponde a nada satisfeito e 5 a muito satisfeito.

Nas questões que não souber/não puder responder, coloque uma cruz no quadrado respetivo.

Se da soma total dos votos do júri resultar um empate, será convidado para nova votação. Nessa circunstância, exclusivamente em uma das duas ou mais gestoras em igualdade pontual, em boletim de voto fornecido pelo organizador dos prémios.

A votação é secreta. Depois de devidamente preenchidas, as folhas que se seguem respeitantes à avaliação devem ser colocadas no envelope respectivo que lhe foi previamente entregue pela organização.

Os **cinco envelopes** – quatro para cada uma das categorias das viaturas a concurso e o quinto para a avaliação das gestoras de frota – devem ser entregues FECHADOS no momento escolhido para a conferência da votação ou, não podendo estar presente, ao elemento do júri indicado pela Fleet Magazine.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Não rasure, não assine e não coloque qualquer tipo de identificação pessoal no documento. Em caso de engano preencha nova folha.

No final encontrará um pedido de avaliação do modelo dos Prémios Fleet Magazine, cuja resposta é facultativa. Não têm qualquer interferência sobre a sua participação e serve para avaliar e melhorar a metodologia do concurso.

Enquanto organizadora, a Fleet Magazine reserva-se o direito de passar aos concorrentes o somatório total dos votos de todos os jurados ou o resultado global de cada critério analisado.

Em caso de dúvida, deve consultar o regulamento ou questionar diretamente a organização.

Obrigado pela sua participação.

Não preencher este quadro
Serve para a contabilidade geral dos
votos

ALD AUTOMOTIVE		VOTAÇÃO PARA EFEITOS DE DESEMPATE
ARVAL		
FINLOG		
LEASEPLAN		
LOCARENT		
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES		

Rapidez de resposta na elaboração de propostas

ALD AUTOMOTIVE	
ARVAL	
FINLOG	
LEASEPLAN	
LOCARENT	
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	

Flexibilidade negocial. Pro-atividade na procura de
soluções ajustáveis às necessidades do cliente
antes da contratação

ALD AUTOMOTIVE	
ARVAL	
FINLOG	
LEASEPLAN	
LOCARENT	
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	

Disponibilidade e prontidão de atendimento
durante a vigência dos contratos. Flexibilidade no
ajustamento de contratos, nomeadamente por
questões de quilometragem da viatura ou por
necessidade de extensão de contratos

ALD AUTOMOTIVE	
ARVAL	
FINLOG	
LEASEPLAN	
LOCARENT	
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	

Resolução rápida de questões e acompanhamento
de processos por sinistros, avarias ou outros cujo
âmbito exija intervenção e decisão final da
locadora

ALD AUTOMOTIVE	
ARVAL	
FINLOG	
LEASEPLAN	
LOCARENT	
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	

Serviço de consultadoria e acompanhamento da gestão de carteira, propostas de melhoria com mais-valia para o cliente

ALD AUTOMOTIVE	
ARVAL	
FINLOG	
LEASEPLAN	
LOCARENT	
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	

Produtos complementares, nomeadamente oferta de serviços agregados ao contrato, novas soluções de mobilidade e ações promovidas nos domínios da sinistralidade e eco condução

ALD AUTOMOTIVE	
ARVAL	
FINLOG	
LEASEPLAN	
LOCARENT	
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	

Avaliação global do serviço prestado

ALD AUTOMOTIVE	
ARVAL	
FINLOG	
LEASEPLAN	
LOCARENT	
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	

Obrigado pela sua participação.

Convidamo-lo agora a deixar a sua opinião quanto à metodologia de atribuição dos prémios, prazos, e critérios avaliados.

Se já respondeu anteriormente, caso se justifique, circunscreva o seu comentário à categoria que acabou de avaliar

.....

.....

.....

.....

.....